

## **CUESTIONARIO DE AUTOCONOCIMIENTO**

### **Comunicación Efectiva**

#### **INSTRUCCIONES**

---

**CUADRO "A"**

Siempre	<b>3</b>
Casi siempre	<b>2</b>
Casi nunca	<b>1</b>
Nunca	<b>0</b>

Las siguientes preguntas buscan identificar cuál es el grado de comunicación efectiva que tienes, para ello debes responder cada uno de los siguientes ítems en base a los valores mostrados en el Cuadro A.

<b>COMUNICACIÓN EFECTIVA</b>	<b>Califíquese</b>
1. Cuando otra persona me habla: estoy atento e intento escuchar y entender lo que me comunica.	
2. Cuando no entiendo lo que otra persona me comunica: le pido a la persona que me explique el significado.	
3. Cuando estoy en desacuerdo con lo que una persona está diciendo: soy respetuoso y realizo críticas constructivas.	
4. Me agrada resolver dudas y escuchar las opiniones de las personas.	
5. Cuando hablo con alguien de otra cultura: soy consciente de que el lenguaje corporal y las maneras de hablar pueden ser diferentes a las mías.	
6. Cuando hablo con alguien cuyo lenguaje es diferente al mío: intento comunicarme claramente y escuchar atentamente.	
7. Cuando estoy escribiendo algo: pienso quién lo va a leer y porqué lo estoy escribiendo.	
8. Considero los comentarios constructivos de otras personas (sobre lo que comunico) sin tomar una actitud defensiva.	
9. Cuando escribo algo y lo leo nuevamente, me aseguro que lo que comunique era lo que quería comunicar.	
10. Me gusta leer información desarrollada por otras personas.	
11. Sé cómo buscar la información que necesito.	
12. Cuando busco información: estoy seguro que tengo una idea clara de lo que quiero buscar.	

## INTERPRETACIÓN

Sume los valores que ingresó para cada pregunta. El resultado es la puntuación que ha obtenido en sus habilidades de escucha efectiva, ahora en base al siguiente cuadro interprete el resultado obtenido:

<b>De 25 a 36 puntos</b>	¡Excelente! Su escucha efectiva es muy buena. Ud. tiene una buena comunicación con los demás, desarrolla compenetración, confianza y respeto entre los participantes del proyecto. Siga practicando su habilidad.
<b>De 13 a 24 puntos</b>	Su escucha efectiva es aceptable, pero puede mejorar en ciertos aspectos, le recomendamos que lea la Unidad de Comunicación en la Gestión de Proyectos para que pueda reforzar su habilidad de Escucha Efectiva.
<b>De 0 a 12 puntos</b>	Usted tiene algunos problemas con su escucha efectiva, no logra establecer una buena comunicación con los demás, recuerde que ésta es una habilidad muy importante para los Project Manager, le recomendamos que se preocupe y practique los consejos que se le dan en la Unidad de Comunicación en la Gestión de Proyectos.