

<b>CONTROL DE VERSIONES</b>					
<b>Versión</b>	<b>Hecha por</b>	<b>Revisada por</b>	<b>Aprobada por</b>	<b>Fecha</b>	<b>Motivo</b>
1.0	CH	AV	AV	22-05-14	Versión original

## LECCIÓN APRENDIDA N° 001

<b>NOMBRE DEL PROYECTO</b>	<b>SIGLAS DEL PROYECTO</b>
PROGRAMA DE CAPACITACIÓN	CASA

<b>CONCEPTOS ASOCIADOS AL FORMATO</b>	
<b>CERRAR EL PROYECTO O FASE:</b> Es el proceso que consiste en finalizar todas las actividades a través de todos los grupos de procesos de la dirección de proyectos para completar formalmente el proyecto o una fase del mismo. El beneficio clave de este proceso es que proporciona las lecciones aprendidas, la finalización formal del trabajo del proyecto, y la liberación de los recursos de la organización para afrontar nuevos esfuerzos.	
<b>LECCIÓN APRENDIDA:</b> Se refiere al conocimiento adquirido durante un proyecto el cual muestra cómo se abordaron o deberían abordarse en el futuro los eventos del proyecto presente o de otros proyectos, a fin de mejorar el desempeño futuro.	

<b>FASE</b>	<b>ENTREGABLE</b>
3.0 Curso de Gestión de Proyecto	3.1.5 Controles de Lectura
<b>TEMAS DE REFERENCIA</b>	
1	Modificación de los Controles de Lectura

<b>DESCRIPCIÓN DEL ENTREGABLE</b> {ENTREGABLE; CUALQUIER PRODUCTO, RESULTADO O CAPACIDAD DE PRESTAR UN SERVICIO ÚNICO Y VERIFICABLE QUE DEBE PRODUCIRSE PARA TERMINAR UN PROCESO, UNA FASE O UN PROYECTO}. DESCRIBIR LA INFORMACIÓN DEL ENTREGABLE AFECTADO POR LA LECCIÓN APRENDIDA DE ACUERDO AL DICCIONARIO EDT.	
El entregable 3.1.5 Controles de Lectura consiste en la elaboración de los 10 controles de lectura que serán tomados en el Curso de Gestión de Proyectos, los cuales corresponden a las 10 áreas del conocimiento tratadas en la Guía de los Fundamentos para la Dirección de Proyectos (Guía del PMBOK®), Project Management Institute, Inc. Los controles de lectura constan de 5 preguntas.	
<b>DESCRIPCIÓN DEL PROBLEMA</b> {PROBLEMA; CONJUNTO DE HECHOS O CIRCUNSTANCIAS QUE DIFICULTAN LA CONSECUCIÓN DE UN FIN}. DESCRIBIR EL PROBLEMA SURGIDO DURANTE EL CICLO DE VIDA DEL PROYECTO Y POR EL CUAL SE GENERÓ LA LECCIÓN APRENDIDA.	
Durante el desarrollo de las clases del curso de Gestión de proyectos, las calificaciones de los participantes han sido insatisfactorias, ya que en su mayoría fueron bajas, evidenciando con esto que los controles de lectura no son apropiados y no están cumpliendo con los objetivos de los participantes.	
<b>DESCRIPCIÓN DE LAS CAUSAS:</b> {CAUSA; FUNDAMENTO U ORIGEN DE ALGO}. DESCRIBIR LAS CAUSAS QUE MOTIVARON EL ORIGEN DEL PROBLEMA Y GENERARON LA LECCIÓN APRENDIDA. (ADJUNTAR DIAGRAMA DE ISHIKAWA)	
<ul style="list-style-type: none"> <li>• Alta probabilidad de desaprobar.- Al tener el control de lectura 5 preguntas, hace que la probabilidad de desaprobar sea alta, pues cada pregunta vale 4 puntos, y basta con que el participante no responda o se equivoque en 3 preguntas para desaprobar el control de lectura.</li> <li>• Mínima cantidad de preguntas.- El control de lectura solo comprende el desarrollo de cinco preguntas.</li> <li>• Resultados bajos de las encuestas.- El ítem de la encuesta "El control de lectura es apropiado y cumple sus objetivos" siempre es calificado con una baja puntuación por los asistentes al curso.</li> <li>• Respuestas no claras y sujetas a confusión.- Alguna de las respuestas de las preguntas no cuentan con una fuente de verificación, por lo que las respuestas son sujetas a discusión por los participantes, argumentando que otras alternativas también cumplen con la respuesta de la pregunta.</li> </ul>	
<b>NOTA:</b> DIAGRAMA DE ISHIKAWA ADJUNTO AL FINAL DEL DOCUMENTO.	

<b>ACCIONES CORRECTIVAS TOMADAS:</b> { <i>ACCIÓN CORRECTIVA; ACTIVIDAD INTENCIONADA QUE PROCURA REALINEAR EL DESEMPEÑO DEL TRABAJO DEL PROYECTO CON EL PLAN PARA LA DIRECCIÓN DEL PROYECTO</i> }. DESCRIBIR LAS ACCIONES CORRECTIVAS QUE SE EFECTUARON PARA SOLUCIONAR EL PROBLEMA IDENTIFICADO.
<p>El control de lectura será reestructurado, ahora comprenderá 10 preguntas, y se basarán en el capítulo de la <i>Guía del PMBOK®</i> correspondiente de la sesión del Curso Taller de Gestión de Proyectos.</p> <p>Para confirmar que la respuesta es única se entregará un solucionario el cual incluirá: la alternativa correcta, y la referencia de donde se elaboró la pregunta.</p>
<b>RAZONAMIENTO DETRÁS DE LAS ACCIONES:</b> DESCRIBIR EL RAZONAMIENTO DE COMO LAS ACCIONES CORRECTIVAS IMPACTARÁN SOBRE EL PROBLEMA IDENTIFICADO.
<p>La ampliación de la cantidad de preguntas del control de lectura permitirá a los participantes del curso taller de gestión de proyectos tener un mayor rango de opciones, con lo cual la probabilidad de desaprobar se minimiza.</p> <p>Los participantes no están conformes con conocer los resultados del control de lectura en la sesión posterior, por lo que se elaborará el solucionario de los controles de lectura, los cuales serán entregados al término del control de lectura de la sesión.</p>
<b>RESULTADOS OBTENIDOS:</b> DESCRIPCIÓN DE LOS RESULTADOS OBTENIDOS DESPUÉS DE APLICAR LAS ACCIONES CORRECTIVAS EN EL ENTREGABLE AFECTADO.
<ul style="list-style-type: none"> <li>- Los resultados obtenidos de los controles de lectura han sido satisfactorios, dándose una considerable alza en las notas obtenidas de los participantes de ambos cursos.</li> <li>- Los participantes muestran su interés por recibir el solucionario del control de lectura, lo cual en muchos casos lleva a ligeras discusiones entre los grupos por saber cuáles son los resultados obtenidos.</li> </ul>
<b>LECCIÓN APRENDIDA</b> { <i>CONOCIMIENTO ADQUIRIDO DURANTE UN PROYECTO EL CUAL MUESTRA CÓMO SE ABORDARON O DEBERÍAN ABORDARSE EN EL FUTURO LOS EVENTOS DEL PROYECTO, A FIN DE MEJORAR EL DESEMPEÑO FUTURO</i> }. DESCRIBIR DETALLADAMENTE EL CONOCIMIENTO REUTILIZABLE QUE SE PUEDA APROVECHAR PARA MANEJAR LA PERFORMANCE FUTURA DE PROYECTOS.
<p>La nueva estructura de los controles de lectura y sus solucionarios serán aplicados para los demás cursos de capacitación de la empresa. Pues los resultados obtenidos en su aplicación han sido satisfactorios.</p>

