

Extraído de una publicación de:



Autor Alejandro Riveros



Fuente EALDE Business School



Link <https://www.ealde.es/incertidumbre-riesgos-direccion-de-proyectos/>

Lectura 6

La incertidumbre como origen de los riesgos en Dirección de Proyectos

El origen de los riesgos es la incertidumbre inherente a la Dirección de Proyectos. Hay que vincular esta incertidumbre con el conocimiento escaso que las personas tenemos sobre la realidad del proyecto y su entorno. La incertidumbre es la manifestación de la limitación del conocimiento existente sobre aspectos clave para el proyecto. La incertidumbre y sus formas se manifiestan en la variabilidad de los resultados y en la indeterminación de escenarios.



Incertidumbre en Dirección de Proyectos

La incertidumbre en la Dirección de Proyectos se genera por los siguientes motivos:

- Información incierta. La información es clave para la toma de decisiones. La incertidumbre relacionada con la información es algo inherente en Project Management. Esta información incierta se reduce gracias a la utilización de modelos.
- Comprensión incierta. Esta se produce cuando la comprensión de los modelos no es la adecuada o la falta de representatividad de los modelos creados.
- Tiempos inciertos. Los proyectos, independientemente de su especialidad, están compuestos por etapas de desarrollo y ejecución. El tiempo va asociado a la reducción del nivel de incertidumbre y a la fecha de finalización del proyecto.
- Complejidad incierta. A pesar de los modelos, en todos los proyectos hay una permanente interacción de sistemas que provocan que no siempre se puedan predecir los resultados.

Resulta necesario entender que la incertidumbre se puede manifestar a través de dos aspectos:

- Variabilidad de los resultados. Hay múltiples resultados posibles. Las estimaciones de coste y plazo pueden conducir a un resultado final que no coincida exactamente con el estimado.
- Indeterminación de los escenarios futuros. Los proyectos se arman en base a hipótesis que no siempre se verifican durante el proyecto. Los cambios en el mercado, el cliente,... conduce a escenarios distintos a los inicialmente previstos.
- La incertidumbre es inherente a la esencia de los proyectos. La Gestión de Riesgos es una parte de la gestión de la incertidumbre, que es mucho más amplia. Las empresas han de reducir esos niveles de incertidumbre a niveles aceptables, ya que su completa eliminación es inevitable.