

Extraído de una publicación de:

-  Autor Project Analysis
-  Fuente Project Analysis
-  Link <https://www.project-analysis.com/2022/03/quality-principle-build-quality-into.html>

Lectura 9

Principio de calidad: incorporar calidad en los procesos y entregables

El Principio de Calidad es uno de los doce principios de la gestión de proyectos y establece que cualquier proyecto debe satisfacer las necesidades de todas las partes interesadas. Esto significa que el proyecto debe tener calidad en términos de producto, costo, tiempo y otros factores.



La calidad del proyecto es una preocupación que ya no se puede evitar. Las expectativas de las partes interesadas, así como los requisitos de proyectos y productos, están en su punto más alto. De hecho, la mayoría de los proyectos (hasta el 75% según algunas estimaciones) han sido considerados por sus respectivas partes interesadas como fracasados basándose únicamente en la calidad.



En el conocimiento de la gestión de proyectos, la calidad está directamente relacionada con el dominio del desempeño de la entrega. Sin embargo, este principio también está fuertemente vinculado con el dominio de desempeño de las partes interesadas, el dominio de desempeño del ciclo de vida, el dominio de desempeño del trabajo del proyecto y el dominio de desempeño de la planificación.

El principio de calidad es un principio de gestión de proyectos que garantiza que el proyecto satisfaga las necesidades de todas las partes interesadas. Si un producto entregable es de calidad suficiente, será apto para el uso previsto. Tiene todas las características necesarias para cumplir con los requisitos y realiza todas las funciones que se esperan de él. Por ejemplo, si hablamos de software, esto significa funcionar según lo previsto. El software se considera un conjunto de requisitos que producen determinadas funciones. Esas funciones deberían funcionar correctamente, según lo previsto. Para un sitio web, significa trabajar en el navegador o dispositivo para el que fue diseñado.

El objetivo principal del principio de calidad es cumplir con los criterios de aceptación y el uso de métricas. ¿Cómo saber cuándo algo cumple con las expectativas de calidad? Ahí es donde entran en juego los criterios y requisitos de aceptación. Cuando algo cumple con los criterios y requisitos de aceptación, entonces se logra la calidad. Lo mismo se aplica a las cosas de baja calidad que no cumplen con las expectativas.

El principio de calidad implica comprender las necesidades del proyecto y satisfacerlas consistentemente. En este sentido, por ejemplo, el principio de eficacia implica hacer el uso más eficiente de los recursos. El principio de calidad está inherentemente relacionado con el concepto de valor en el sentido de que un elemento esencial de la calidad es satisfacer las necesidades o expectativas del cliente. El éxito depende de la aplicación efectiva de todos los demás principios.