

Extraído de una publicación de:

 Autor Anna Pérez

 Fuente OBS Business School

 Link <https://www.obsbusiness.school/blog/habilidades-para-gestionar-proyectos-con-exito-cuales-son-necesarias>

Lectura 12

Habilidades para gestionar proyectos con éxito, ¿cuáles son necesarias?

Las habilidades para gestionar proyectos con éxito pueden ser técnicas, conceptuales e interpersonales, y ayudan a clarificar las situaciones y a interactuar de la forma adecuada. Hoy en día, las habilidades que requiere un gestor de proyectos dan forma a un profesional completo que puede trabajar en tareas multidimensionales.



Habilidades para gestionar proyectos, la importancia de las habilidades gerenciales

Son habilidades gerenciales aquellas que permiten a una persona liderar un equipo de trabajo y guiarlo hacia la meta. Dado que el Project Manager tiene un rol de responsabilidad, debe tener bien desarrolladas estas habilidades, y muy especialmente las siguientes:

- **Liderazgo:** entendido como capacidad para motivar a los equipos de trabajo convirtiéndose en un ejemplo a seguir.
- **Autoconocimiento:** antes de intentar conocer a los demás, el líder del equipo debe conocerse a sí mismo y ser consciente de sus fortalezas y sus debilidades.
- **Resolución de conflictos:** al trabajar con otros es normal que puedan aparecer problemas, pero el gestor de proyectos debe ser capaz de poner fin a los mismos. Para ello va a necesitar capacidades como la escucha activa y un buen don para la comunicación.
- **Gestión de equipos:** el gestor va a tener que lidiar con diferentes perfiles dentro del grupo de trabajo y tiene que organizarlos de forma que estos puedan trabajar de la mejor manera posible.
- **Inteligencia emocional y social:** implica ser consciente de las propias emociones y sentimientos y saber manejarlos, pero también ser consciente de las emociones y sentimientos de los demás y ser capaz de desarrollar empatía.

Habilidades técnicas

Son aquellos conocimientos sobre una actividad que implica métodos, procesos, procedimientos o técnicas que incluyen la capacidad para preparar un presupuesto, un programa de producción o la demostración de cualquier equipo.

En el caso del gestor de proyecto, esto le supondrá tener un conocimiento general de la tecnología empleada en el proyecto sea del ámbito que sea. Es el punto de partida para comprender las claves del proyecto, planificar la operación, generar ideas y soluciones y controlar la calidad y la productividad. Todo puede resumirse en que el gestor de proyectos necesita:

- Conocimiento de la industria y las áreas tecnológicas.
- Conocimiento del producto y los procesos.
- Habilidades para diseñar los proyectos.
- Habilidades personales
- Pensar global: suponer ver a la organización de modo global e identificar la interdependencia de las distintas estructuras de la organización y la forma en que los cambios pueden afectar a la empresa. Esta habilidad es prioritaria para entender a la perfección las relaciones entre el negocio individual y la industria, la comunidad y las implicaciones de la política, las relaciones sociales y económicas, etc.
- Integridad y honestidad profesional.
- Estar dispuesto a que no todo salga según lo esperado.
- Ser assertivo, respetuoso pero claro en los objetivos, y persuasivo.
- Tomar decisiones realistas.
- Ser abierto a otros puntos de vista y accesible para todas las personas.
- Espíritu comercial, para poder vender el proyecto.
- Capacidad de transmisión de conocimientos.



Habilidades interpersonales

Son aquellas en las que se pone en práctica la eficacia y el esfuerzo como miembros de un equipo. El gestor de proyectos debe mostrar una alta capacidad para las relaciones personales y para administrar sus inestabilidades. Debe ser una persona con capacidad de mando y, a la vez, de trato con los demás. Representa la capacidad de un gerente para trabajar como líder de equipo y consolidar la cooperación con el grupo. Las principales habilidades interpersonales según los estudios son:



- Liderazgo, que como ya hemos visto es la capacidad para influir en el grupo y conseguir la realización de los objetivos, negociación y delegación.
- Desarrollo del trabajo en equipo, apoyado en la comunicación, la confianza, el respeto, la ética, las recompensas y la solución de conflictos.
- Motivación. Para ello necesitarás conocer lo que motiva a cada una de las personas del equipo, lo que te permitirá conectar con ellas.
- Comunicación, teniendo en cuenta los diferentes estilos, las diferencias culturales, las personalidades y el contexto en el que se da.
- Rol de mentor, entendido como un medio para que todos cooperen en la consecución de las metas (coaching).
- Toma de decisiones.
- Conocimientos políticos y culturales.
- Negociación, el diálogo con las partes para lograr un propósito.