

## **INFORMACIÓN GENERAL SOBRE LA CERTIFICACIÓN DESIGN THINKING PROFESSIONAL CERTIFICATE (DTPC®) DE CERTIPROF**



Certiprof es un organismo de certificación reconocido mundialmente que trabaja a través de su gran red global de Authorized Training Partner (A.T.P.) (o socios de capacitación autorizados), cuyo fin es brindar capacitaciones para rendir los exámenes de certificación de manera exitosa.

Certiprof ofrece diversas certificaciones, entre las cuales se encuentra la certificación Design Thinking Professional Certificate (DTPC).



### **NOTA**

En el caso desee revisar mayor información sobre las certificaciones que ofrece puede ingresar a:  
<https://certiprof.com/>.

### **¿Qué es la certificación DTPC**

La certificación Design Thinking Professional Certificate (DTPC) es la certificación que valida el conocimiento de un profesional sobre Design Thinking Professional.

### **¿Quiénes pueden postularse a rendir el examen DTPC?**

Esta certificación es apropiada para cualquier persona que esté interesada en ampliar sus conocimientos en Design Thinking, desee implementar nuevas herramientas para planificar y organizar los componentes de un servicio, para mejorar su interacción con la experiencia de usuario.

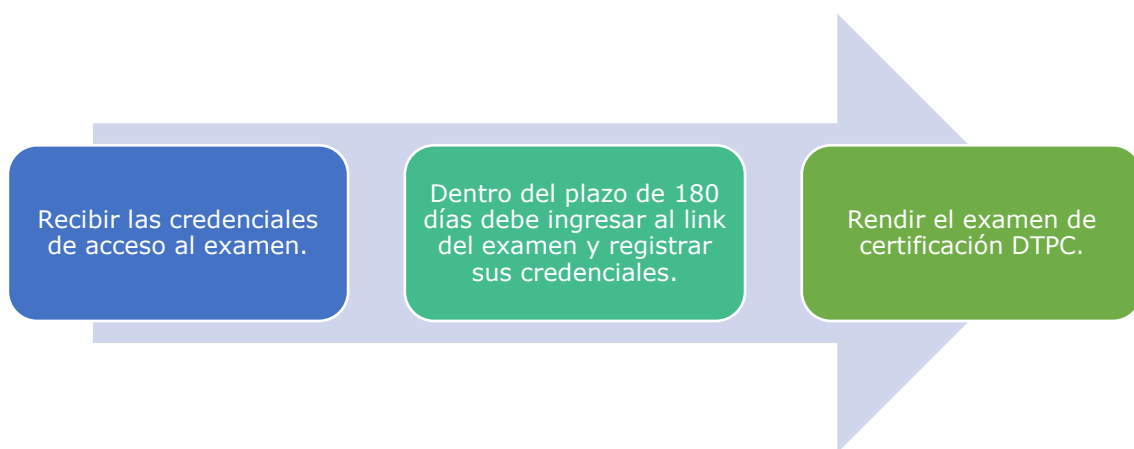
Esta certificación no cuenta con requisitos previos.

## ¿Cómo obtengo la certificación DTPC?

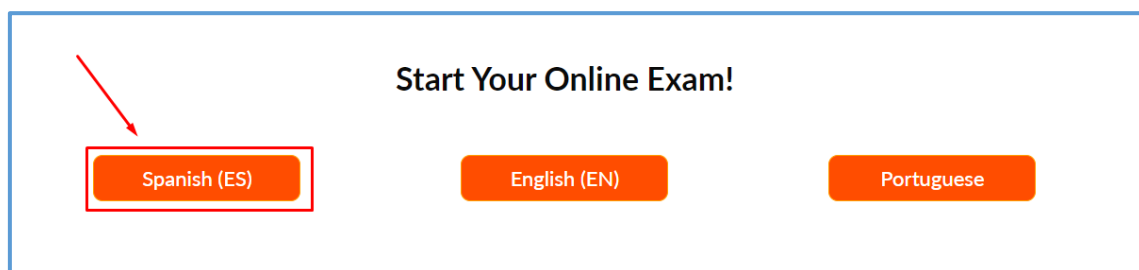
Para obtener la Certificación DTPC, es necesario adquirir el derecho a rendir el Examen DTPC, para ello, puede realizar la compra directamente con Certiprof o gestionarla a través de un Authorized Training Partner de Certiprof (tal como lo es Dharma Consulting).

Para adquirir el derecho a rendir el Examen DTPC con Dharma Consulting, solo deberá completar el curso virtual para esta certificación.

En el caso de adquirirlo a través de un ATP, deberá realizar lo siguiente:



1. Recibir las credenciales: Recibirá un código de acceso y un link en donde elegirá el idioma de su examen. Deberá dar clic en el botón con el idioma elegido para dar su examen, como se muestra en la siguiente imagen:



2. Dentro del plazo de 180 días debe ingresar al link del examen y registrar sus credenciales: Luego de dar clic en el botón con el idioma elegido para dar su examen, verá una casilla en donde deberá ingresar su código de acceso, como se muestra en la siguiente imagen:

## Design Thinking Professional Certificate DTPC - Spanish

# CertiProf® | Exams

### Design Thinking Professional Certificate (DTPC) - (Spanish)

Please enter your Access Code

←

Continue

3. Rendir el examen de certificación DTPC: Luego deberá rendir su examen.

### ¿Cómo me preparo para rendir el examen?

Para poder rendir el examen de certificación DTPC es necesario contar con los conocimientos previos que garanticen el cumplimiento de los objetivos evaluados en el examen de certificación.

Objetivos de Aprendizaje para la Certificación:

- ¿Qué es innovación?
- Era Digital.
- Conexiones con Design Thinking.
- ¿Qué es Design Thinking?
- Características del Design Thinking.
- Fases del Design Thinking.

### ¿Cuándo debo rendir el examen de certificación DTPC?

Se recomienda que lo rinda cuando cuente con los conocimientos previos que garanticen el cumplimiento de los objetivos evaluados en el examen de certificación, así como práctica y velocidad en la resolución de preguntas tipo.

### ¿Dónde puedo rendir el examen?

Este examen de certificación se puede rendir de manera online, por lo que puede rendirlo desde la comodidad de su casa u oficina siempre cumpliendo con los requisitos básicos:

- Ordenador.
- Conexión a internet estable.
- Lugar tranquilo donde poder estar varias horas sin ser molestado.

### ¿Qué características tiene el examen?

El examen tiene una duración de 1 hora para responder 40 preguntas de opción múltiple. Para aprobar el examen es recomendable responder 24 preguntas correctamente, equivalente al 60% de las preguntas.

### ¿Qué costo tiene el examen?

La tarifa de pago para rendir el examen de certificación varía si lo adquiere directamente de Certiprof o desde un ATP. Si compra directamente el derecho de examen a Certiprof, tiene un costo de \$200 USD.

Dharma Consulting (Authorized Training Partner de Certiprof) ofrece el curso virtual para esta certificación con el derecho de examen incluido.

### ¿Cómo renovar la certificación?

La certificación Design Thinking Professional Certificate (DTPC) tiene una duración de 3 años. Después de los tres años, el candidato debe realizar el proceso de renovación.

#### Pasos para renovar:

1. El candidato que desea renovar el certificado deberá realizar el pago Correspondiente. El pago lo deberá realizarlo directamente en la página de CertiProf, en el siguiente link:  
<https://certiprof.com/collections/public/products/certification-renewal-feE>
2. Escribir un correo a [info@certiprof.org](mailto:info@certiprof.org) solicitando que realicen la renovación del certificado. El candidato debe enviar el correo, él es el encargado directamente de realizar la renovación.
3. Esperar la respuesta sobre la renovación. Apenas el candidato envíe el correo, la persona encargada del servicio al cliente le estará dando una respuesta en un plazo de 24 horas para coordinar los detalles del examen de recertificación.
4. Finalmente, recibirá un nuevo certificado con la fecha vigente.