DHARMA CONSULTING
Gestión de Proyectos, Ágil, IA y PMO

CV-SSK011

CURSO DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS (Virtual Asíncrono)

GUÍA DE ESTUDIO



Contacto: informes@dharma-consulting.com, Página Web: www.dharmacon.net
El logotipo de PMI Registered Education Provider, PMI, PMP, PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc.
Dharma Consulting como un Registered Education Provider (R.E.P.) ha sido revisada y aprobada por el PMI para otorgar unidades de desarrollo profesional (PDUs) por sus cursos. Dharma Consulting ha aceptado regirse por los criterios establecidos de aseguramiento de calidad del PMI.

CV-SSK011
CURSO DE HABILIDADES BLANDAS PARA LA GESTIÓN DE PROYECTOS
(Virtual Asíncrono)

GUÍA DE ESTUDIO DEL CURSO

I. DATOS GENERALES

Tutor	**Arturo Villanueva**
Semanas de Duración	**5**
Dedicación del Curso	**25 horas**

II. PRESENTACIÓN

El **Curso Virtual de Habilidades Blandas para la Gestión de Proyectos** se enfoca en brindar las herramientas que le permitan al participante desarrollar sus Habilidades Blandas con el objetivo de: comunicar, motivar, liderar, negociar y manejar conflictos dentro del ciclo de vida del proyecto, de forma efectiva, y hacia el logro de los objetivos del proyecto. Con este curso los practicantes de la Gestión de Proyectos que conocen y entienden las técnicas y herramientas básicas de la profesión, pueden ganar una mayor y mejor comprensión de los factores humanos que determinen la performance de todo proyecto.

III. OBJETIVOS DEL CURSO

Los objetivos del Curso Virtual en términos de aprendizaje y desarrollo de capacidades en los alumnos, son:

- Dotar al participante de los conocimientos necesarios que le permitan entender el aspecto humano de los proyectos.
- Dotar al participante de los conocimientos y guías prácticas que le permitan desarrollar sus Habilidades Blandas para lograr los objetivos del proyecto.
- Mejorar las habilidades de Comunicación, Motivación, Solución de Conflictos, Negociación y Liderazgo, Poder, Influencia y Política en la Gestión de Proyectos, de los participantes.

El logotipo de PMI Registered Education Provider, PMI, PMP, PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc

IV. PRE REQUISITOS

Los participantes de este Curso deberán cumplir con los siguientes requisitos:

- Poseer algún tipo de experiencia en la realización de proyectos, sea como cliente, usuario, auspiciador, proveedor, contratista, subcontratista, Gestor de Proyecto, miembro del equipo de Gestión de Proyecto, o miembro del equipo técnico del proyecto
- Buen manejo de Internet a nivel usuario, navegar con soltura, realizar búsquedas de información multimedia y descargar contenidos.
- Disponer de una PC y acceso a Internet con un ancho de banda adecuado.

V. ESTRUCTURA CURRICULAR DEL CURSO

UNIDAD	ESTRUCTURA
1. Comunicación en la Gestión de Proyectos	• Introducción • Comunicación Interpersonal • Comunicación en el Ambiente del Proyecto • Comunicación para lograr un Alto Rendimiento • Escucha Efectiva • Estilos de Comunicación y el Ciclo de Vida del Proyecto
2. Motivación en la Gestión de Proyectos	• Introducción • Panorama General de la Motivación • Teorías de la Motivación • La Motivación y la Gestión de Proyectos • Guías para generar un ambiente de Motivación en el Proyecto • Integrando lo Aprendido
3. Solución de Conflictos en la Gestión de Proyectos	• Introducción • Conceptos Básicos del Conflicto • Conflicto y Rendimiento • El Conflicto dentro del Proyecto • Técnicas de Gestión de Conflictos • Guía Práctica para gestionar Conflictos en los Proyectos
4. Negociación en la Gestión de Proyectos	• Introducción • Conceptos Generales sobre Negociación • Estrategias de Negociación • Guías Prácticas de Negociación

El logotipo de PMI Registered Education Provider, PMI, PMP, PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc

UNIDAD	ESTRUCTURA
5. Liderazgo en la Gestión de Proyectos	• Introducción • Liderazgo y la Gestión de Proyectos • Poder e Influencia dentro de la Gestión de Proyectos • Poder y Política en la Gestión de Proyectos

VI. METODOLOGÍA DEL CURSO

Modalidad de estudio: El curso se desarrolla en modalidad virtual asíncrona, a través del Aula Virtual de Dharma Consulting. El participante podrá acceder a los contenidos y organizar sus horarios de estudio de acuerdo con su disponibilidad, respetando las actividades y fechas establecidas en el Programa de Actividades.

Organización del curso: El curso comprende cinco unidades de estudio, programadas a razón de una unidad por semana. Cada unidad desarrolla una competencia fundamental: Comunicación, Motivación, Solución de Conflictos, Negociación y Liderazgo en la Gestión de Proyectos.

Inducción al Aula Virtual: Antes de iniciar el estudio, el participante deberá revisar los recursos de Inducción y Entrenamiento en la Plataforma, así como la presente Guía de Estudio y el Programa de Actividades, para familiarizarse con el funcionamiento del Aula Virtual y la organización de sus actividades académicas.

Material de Lectura: Cada unidad dispone de un Material de Lectura descargable que desarrolla los temas mediante explicaciones, infografías, casos aplicados y preguntas de reflexión. Se recomienda revisar este material antes de abordar los contenidos interactivos, para adquirir una base conceptual que facilite la comprensión de los temas.

Material Interactivo de Estudio: El participante deberá revisar todas las secciones del Material Interactivo de Estudio de cada unidad. Este recurso presenta explicaciones, tablas, gráficos, infografías y otros elementos multimedia que facilitan la comprensión de los conceptos y su aplicación en situaciones relacionadas con la Gestión de Proyectos.

Videos Explicativos y Preguntas de Práctica: Cada sección de las cinco unidades incorpora videos explicativos de reforzamiento, acompañados de ejercicios con preguntas sobre los contenidos desarrollados. El participante deberá visualizar los videos y resolver las preguntas para comprobar su comprensión, identificar posibles dudas y reforzar los conocimientos adquiridos.

Frases Célebres y Reflexión Aplicada: El Material Interactivo de Estudio incluye frases célebres acompañadas de explicaciones audibles, interpretaciones desde la perspectiva de la Gestión de Proyectos y ejemplos de aplicación. Estos recursos permiten relacionar

El logotipo de PMI Registered Education Provider, PMI, PMP, PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc

las ideas presentadas con situaciones profesionales y promover la reflexión sobre su utilidad práctica.

Control de Lectura: Al finalizar el estudio de los contenidos de cada unidad, el participante deberá resolver el Control de Lectura correspondiente. Esta evaluación permite comprobar la comprensión de los conceptos desarrollados e identificar aquellos temas que requieren una revisión adicional.

Examen Situacional: Después de desarrollar el Control de Lectura, el participante deberá resolver el Examen Situacional de la unidad. Esta evaluación presenta situaciones, problemas y decisiones propias de la Gestión de Proyectos, en las que deberá aplicar los conocimientos adquiridos para seleccionar la alternativa de actuación más adecuada.

Cuestionarios de Autoconocimiento: Cada unidad incluye cuestionarios que permiten al participante reflexionar sobre sus habilidades, comportamientos y estilos de actuación. Mediante estas herramientas podrá reconocer sus fortalezas e identificar oportunidades de mejora en sus competencias interpersonales.

Lecturas Adicionales: El Aula Virtual dispone de lecturas adicionales para quienes deseen profundizar en los temas del curso. Estos recursos complementarios permiten ampliar conocimientos, explorar diferentes enfoques y fortalecer la comprensión de las habilidades blandas aplicadas a la Gestión de Proyectos.

Encuestas Académicas: El participante deberá completar las encuestas programadas: Encuesta de Entrada, encuestas por unidad y Encuesta Final de Salida. Estas actividades permiten recoger opiniones, comentarios y sugerencias para contribuir a la mejora continua del curso.

Orientación y Apoyo Académico: Durante el desarrollo del curso, el participante podrá utilizar el Foro de Ayuda Académica del Aula Virtual para formular consultas relacionadas con los contenidos y recibir orientación del tutor.

El logotipo de PMI Registered Education Provider, PMI, PMP, PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc

VII. EVALUACIÓN Y CERTIFICACIÓN

- La evaluación del curso se hará de la siguiente manera:
  - El promedio de los 5 Controles de Lectura (CL):

$$(\boldsymbol{PCL})\ \boldsymbol{Promedio\ de\ los\ Controles\ de\ Lectura} = \frac{\sum \boldsymbol{CL}}{\mathbf{5}}$$

  - El promedio de los 5 Exámenes Situacionales (ES):

$$(\boldsymbol{PES})\ \boldsymbol{Promedio\ de\ los\ Exámenes\ Situacionales} = \frac{\sum \boldsymbol{ES}}{\mathbf{5}}$$

  - La Nota Final del Curso se obtiene promediando las notas anteriores, de la siguiente manera:

$$\boldsymbol{Nota\ final} = \frac{\boldsymbol{PCL} + \boldsymbol{PES}}{\mathbf{2}}$$

- La nota mínima aprobatoria es: 11.

VIII. ACREDITACIÓN DE PDUs

- Para el participante que tenga alguna certificación del PMI, la aprobación de este curso le acreditará PDUs, con la distribución que se indica en la siguiente tabla:

Certificación	Ways of Working	Power Skills	Business Acumen	Total
PMP, CAPM, PMI-ACP, PfMP	0	18	0	18
PMI-RMP	0	18	0	18
PMI-PBA	0	18	0	18
PMI-SP, PMI-RCP, DASMPC	0	18	0	18
PMI-C PgMP	0	18	0	18
PMI-PfMP	0	18	0	18
PMI-OP	0	18	0	18

- Para los participantes que no tengan ninguna certificación del PMI, la aprobación de este curso les servirá para acumular 18 horas de capacitación en Gestión de Proyectos, para que puedan presentarse a rendir algún Examen de Certificación.

El logotipo de PMI Registered Education Provider, PMI, PMP, PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc

IX. BIBLIOGRAFÍA

- A Guide for Project Management Body of Knowledge PMBOK, 5th. Edition, PMI 2013.
- Project Management Professional (PMP) Examination Specification, PMI, 2005.
- Project Manager Competency Development Framework (PMCD), 2nd. Edition, PMI, 2007.
- Administración profesional de proyectos: Una guía práctica para programa el éxito de sus proyectos, Yamal Chamoun, Ed. McGraw Hill, 2002.
- People in Projects, Project Management Institute, 2001.
- Project Leadership from Theory to Practice, Project Management Institute, 1998.
- The Human Aspects of Project Management: Human resource skills for the project manager, P.Eng. M.B.A. Vijay K. Verma, Project Management Institute, 1996.
- Estrés y rendimiento en el trabajo: transforme las presiones de trabajo en productividad, Beverly A. Potter, Ed. Trillas, 1991.
- Getting to Yes: Negotiating Agreement Without Giving In, Roger Fisher & William Ury, 1991.

El logotipo de PMI Registered Education Provider, PMI, PMP, PMBOK son marcas registradas del Project Management Institute, Inc